

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE**



**Questionario di consultazione delle  
organizzazioni rappresentative della  
produzione e delle professioni**

**SUA-CdS Sezione QUALITÀ  
Sezione A “Obiettivi della Formazione”  
Quadro A1**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

## Questionario per la consultazione degli enti, delle aziende e delle organizzazioni (aziende, enti,...) rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni in merito alla proposta formativa del Corso di Studio

Per poter disporre di informazioni che consentano di progettare una proposta formativa coerente con le esigenze della società e del mondo produttivo, desideriamo sottoporle alcuni quesiti. A tal fine troverà in allegato le informazioni relative alle figure professionali che il corso di studio intende formare e alle conoscenze e competenze che il corso di studi si propone di far acquisire allo studente.

Anno accademico	2021/22
Tipo Corso	Laurea Triennale
Nome Corso di Studio	Scienze Internazionali e Diplomatiche
Classe	L-36 - Scienze politiche e delle relazioni internazionali
Sede didattica	Gorizia
In convenzione con	
Dipartimento	Scienze Politiche e Sociali

### ORGANIZZAZIONE CONSULTATA

Denominazione	ICS – Consorzio Italiano di Solidarietà – Ufficio Rifugiati Onlus
Sede	Trieste, Via di Scorcola 2
Ruolo dell'intervistato all'interno Organizzazione (azienda, ente,...)	Progettista
Data della compilazione	16/04/2021

### 1 - DENOMINAZIONE DEL CORSO

	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO
1.1 Ritiene che la denominazione del corso comunicata in modo chiaro le finalità del corso di studio?	X			
1.2 Osservazioni e/o suggerimenti				

### 2 - FIGURE PROFESSIONALI

2.1 Ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze del settore/ambito professionale/produttivo?	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Eventuali osservazioni o proposte
Ambasciatore, Dirigente o Funzionario			X		Operatore di media qualificazione sì; di più no
Progettista, Consulente			X		
Responsabile internazionalizzazione aziende			X		
Junior Officer INGOs/NGOs			X		
Comunicazione interna			X		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

2.2 Ritieni che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze della sua Organizzazione (azienda, ente,...)?	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Eventuali osservazioni o proposte
Ambasciatore, Dirigente o Funzionario				X	Qualora si tratti di acquisire competenze trasversali e conoscenze multidisciplinari si ma con profilo atteso di operatore.
Progettista, Consulente		X			
Responsabile internazionalizzazione aziende				X	
Junior Officer INGOs/NGOs		X			
Comunicazione interna		X			

2.3 Ritieni che il ruolo e le attività/funzioni lavorative descritte per ciascuna figura professionale siano congruenti con le attività effettivamente svolte presso la sua Organizzazione (azienda, ente,...)?	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Eventuali osservazioni o proposte
Ambasciatore, Dirigente o Funzionario				X	
Progettista, Consulente		X			
Responsabile internazionalizzazione aziende				X	
Junior Officer INGOs/NGOs			X		
Comunicazione interna		X			

2.4 Ritieni che il ruolo e le attività/funzioni lavorative descritte per ciascuna figura professionale siano esaustive? Se no, quali ritieni che andrebbero aggiunte (specificare nella colonna delle osservazioni)?	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Eventuali osservazioni o proposte
Ambasciatore, Dirigente o Funzionario			X		Bisognerebbe specificare di più che si tratta di acquisire conoscenze di base che devono essere approfondite lavorando.
Progettista, Consulente			X		
Responsabile internazionalizzazione aziende			X		
Junior Officer INGOs/NGOs			X		
Comunicazione interna			X		

### 3 - RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

3.1 Ritieni che i risultati di apprendimento (in termini di conoscenze e capacità di applicarle) che il corso di studio si propone di raggiungere nelle diverse aree di apprendimento (gruppi di discipline) sono rispondenti alle competenze che il mondo produttivo richiede per le figure professionali previste?	Conoscenza e comprensione		Capacità di applicare conoscenza e comprensione		Eventuali osservazioni o proposte
	SI	NO	SI	NO	
Formazione specialistica	X			X	
Competenze specifiche		X		X	
Conoscenze interdisciplinari	X			X	
Lingue straniere	X		X		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

## ALLEGATO – PROGETTO DI CORSO DI STUDIO

Denominazione:

**Scienze internazionali e diplomatiche**

### Obiettivi formativi specifici del corso:

Il corso di laurea in Scienze Internazionali e Diplomatiche si propone di offrire ai laureati conoscenze e competenze finalizzate all'analisi e alla gestione dei fenomeni politici, sociali ed economici prevalentemente nella loro dimensione internazionale. A tale scopo, il corso di laurea si struttura in attività formative, sia frontali che tutoriali, che hanno, in primo luogo, lo scopo di fornire una preparazione fondamentale nei campi disciplinari tradizionalmente parte della facoltà di scienze politiche (giuridico, economico, politologico, storico-internazionale), in secondo luogo, quello di approfondire i temi internazionali più rilevanti, quali l'analisi politologica internazionale, la storia delle relazioni internazionali, l'economia internazionale, la politica europea, i sistemi politici comparati.

**Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati** (una tabella per ogni figura professionale con le informazioni inserite nei QUADRI A2.a e A2.b della scheda SUA-CdS)

<b>Il profilo professionale che si intende formare:</b>	<b>Operatore di media qualificazione nella realtà lavorativa privata o pubblica, prevalentemente internazionale</b>
<b>Funzione in un contesto di lavoro:</b>	Il laureato triennale può rivestire ruoli di supporto nell'ambito delle carriere internazionali, del settore pubblico o privato
<b>Competenze associate alla funzione:</b>	Quelli desumibili dai settori di studio affrontati, sviluppati a seconda dell'ambito lavorativo di destinazione
<b>Sbocchi occupazionali:</b>	Nell'attuale situazione del mercato del lavoro, una preparazione culturale e professionale di tipo internazionale apre delle possibilità non solo nei tradizionali sbocchi per tali competenze - carriera diplomatica, organizzazioni comunitarie, organizzazioni internazionali - ma anche in altri contesti. Tra questi, gli enti locali, che dovranno sviluppare sempre maggiori capacità di interazione con le organizzazioni comunitarie e transfrontaliere; le aziende anche piccole: risulta noto a tutti come lo sviluppo industriale italiano basato sui distretti industriali risulti fortemente orientato alle esportazioni; il mondo dei servizi, sempre più orientato a una clientela non nazionale in senso specifico; il terzo settore, che deve fronteggiare sempre di più un'utenza multiculturale. Una preparazione culturalmente e professionalmente specifica in campo internazionale diviene così fondamentale a tutti i livelli ed anche in ambito locale



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

## Quadro delle attività formative (bozza del piano di studi tipo):

VEDI FILE ALLEGATO

## Risultati di apprendimento attesi (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)

Area ....:	AREA SOCIOLOGICA
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato sarà in grado di comprendere e conoscere metodo e nozioni sociologiche di base, sviluppando una certa capacità funzionale all'approccio di temi salienti delle relazioni internazionali (migrazioni, integrazione sociale, dialogo religioso, dialogo culturale, partecipazione a organizzazioni internazionali di enti composti da individui e da altre organizzazioni). Tale comprensione sarà acquisita tramite lezioni frontali, simulazioni di casi pratici e report di indagine sociologica.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato sarà in grado di utilizzare le conoscenze sociologiche, acquisite tramite lezioni ed esercitazioni pratiche, quale strumento di approccio cognitivo a tematiche specifiche, anche nei confronti del complesso dialogo con realtà culturali e istituzionali profondamente diverse
<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	SOCIOLOGIA

## Risultati di apprendimento attesi (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)

Area ....:	AREA ECONOMICA
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato avrà acquisito le nozioni di base in ordine alle regole di funzionamento dei mercati economico-finanziari internazionali. Inoltre avrà conoscenza del ruolo delle principali istituzioni finanziarie internazionali ed europee rilevanti nelle relazioni internazionali.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato sarà in grado di operare in ambito professionale economico, pubblico o privato. Avendo acquisito capacità di comprensione del ruolo svolto dalle principali organizzazioni internazionali tramite lezioni frontali e analisi di casi pratici, nonché preparazione di dossier e reports, potrà essere inserito nell'attività di tali organizzazioni a livello amministrativo. Inoltre avrà acquisito le nozioni di base utili ad approfondire il percorso formativo rivolto ad un miglior inserimento professionale.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	ECONOMIA INTERNAZIONALE MACROECONOMIA MICROECONOMIA
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

**Risultati di apprendimento attesi** (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)

<b>Area ....:</b>	AREA GIURIDICA
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato avrà acquisito conoscenze giuridiche di base, anche in termini metodologici. Tramite lo studio delle nozioni di base e del sistema delle fonti del Diritto pubblico generale, sarà infatti possibile acquisire gli strumenti metodologici atti a confrontare ordinamenti giuridici differenti (propri del diritto pubblico comparato) nonché comprendere le regole poste dal diritto internazionale a disciplinare la vita di relazione internazionale, le istituzioni internazionali, e l'Unione europea, cui è rivolto lo specifico insegnamento di Diritto dell'Unione europea.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato potrà applicare le conoscenze acquisite nell'ambito del corso, tramite didattica frontale, esercitazioni, redazione di reports e dossier concernenti casi pratici, inserendosi nelle strutture burocratico-amministrative statali che si occupano di questioni politiche ed economiche internazionali (ministeri, ambasciate, consolati, organi di rilievo costituzionale, organi di organizzazioni internazionali, enti locali), redigendo rapporti istruttori, assistendo mediatori internazionali. Il laureato avrà inoltre acquisito le nozioni di base che gli consentiranno di specializzare la propria formazione in vista di un miglior inserimento professionale.
<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA DIRITTO INTERNAZIONALE PUBBLICO DIRITTO PUBBLICO COMPARATO DIRITTO PUBBLICO GENERALE

**Risultati di apprendimento attesi** (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)

<b>Area ....:</b>	AREA STORICO-GEOGRAFICA
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato acquisisce metodo e capacità di comprensione delle dinamiche socio-economiche e culturali, che hanno determinato le vicende della storia contemporanea, con particolare riferimento al



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

	ruolo dei paesi dell'Europa orientale, dell'Africa e dell'Asia nel contesto geopolitico, nonché ai fenomeni migratori, anche in connessione ai temi salienti delle relazioni internazionali.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato sarà in possesso di un bagaglio di conoscenze storico-geografiche, che valgono a costituire una solida base su cui, tramite lezioni frontali, esercitazioni, ed analisi di casi pratici, è possibile costruire l'analisi dei processi delle relazioni internazionali, sia nei rapporti con i paesi dell'Europa orientale sia nei rapporti con Asia e Africa, tenuto conto dell'eterogeneità delle dimensioni sociali, politiche, ambientali e fisiche di tali Paesi.
<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	GEOGRAFIA POLITICA ED ECONOMICA STORIA CONTEMPORANEA STORIA DELL'EUROPA ORIENTALE STORIA DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI STORIA E ISTITUZIONI DEI PAESI AFROASIATICI

**Risultati di apprendimento attesi** (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)

<b>Area ....:</b>	AREA POLITOLOGICA
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato avrà acquisito conoscenze, anche di tipo pratico, collegabili a un suo futuro professionale prioritariamente legato al mondo delle relazioni internazionali, intese alla comprensione dei meccanismi e delle principali dinamiche del "decision making", dei processi di democratizzazione, con particolare riferimento alle istituzioni, alle arene e agli attori della governance globale.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato, tramite il bagaglio cognitivo acquisito, sarà in grado di gestire un'analisi critica, ragionevolmente fondata, degli scenari politici attuali. Tramite le nozioni acquisite tramite lezioni frontali e analisi di casi pratici, il laureato è in grado di coadiuvare la formulazione di analisi sullo sviluppo dei sistemi politici internazionali, partecipare alla redazione di dossier sulle aree di crisi.
<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	RELAZIONI INTERNAZIONALI SCIENZA DELLA POLITICA

**Risultati di apprendimento attesi** (una tabella per ognuna delle aree di apprendimento, come inserite nel QUADRO A4.b della scheda SUA-CdS)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

<b>Area ....:</b>	<b>AREA LINGUISTICA</b>
<b>Conoscenza e comprensione</b>	Il laureato acquisisce una solida conoscenza delle lingue fondamentali nelle relazioni internazionali: inglese e francese. Tramite lezioni frontali, lettorati, seminari, esercitazioni ed eventi organizzati nell'ambito dei corsi di inglese e francese, il laureato acquisisce mediamente un buon livello linguistico (B1/B2), con alcuni casi eccellenti (C1/C2), che può praticamente spendere nelle relazioni internazionali.
<b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b>	Il laureato sarà in grado di operare, con buona disinvoltura, in entrambe le lingue (inglese e francese), a livello di espressione orale e scritta. Tramite le conoscenze acquisite tramite lezioni, esercitazioni, lettorati e seminari, il laureato sarà in grado di scrivere brevi reports, lettere, curriculum vitae, <i>papers</i> , in lingua straniera, nonché di partecipare attivamente e passivamente a seminari concernenti i temi salienti delle relazioni internazionali.
<b>Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:</b>	LINGUA ARABA I LINGUA FRANCESE I LINGUA FRANCESE II LINGUA INGLESE I LINGUA INGLESE II LINGUA SPAGNOLA I LINGUA TEDESCA I