

SERVIZIO FIERE E SALONI IN FRANCIA

Tutor: Sara Sacchetti

Periodo di stage:

a partire da fine giugno/primi di luglio 2016 per un periodo minimo di 3 mesi, massimo 6.

DESCRITTIVO TIROCINIO:

Il tirocinante collaborerà all'organizzazione dei mercatini artigianali italiani nelle seguenti cittadine:

- ✓ Le Lavandou (dal 1 al 4 settembre 2016)
- ✓ Martigues (dal 7 all'11 settembre 2016)
- ✓ Tolosa (fine ottobre 2016, in attesa delle date)

In particolare il tirocinante si occuperà di quanto segue:

- ✓ ampliamento banca dati dei potenziali artigiani italiani
- ✓ promozione dell'evento telefonicamente (contattare gli artigiani in Italia)
- ✓ preparare i questionari di soddisfazione per i clienti e i visitatori
- ✓ recuperare le domande d'iscrizione, verificarle e registrarle (confermare la ricezione ai clienti, verificare i servizi richiesti...)
- ✓ assistenza ai clienti prima e durante l'evento (prenotazione hotel, parcheggi...)
- ✓ far compilare ai clienti e ai visitatori il questionario di soddisfazione
- ✓ raggruppare i questionari, elaborare la relativa analisi
- ✓ redazione rapporto finale

Info e contatti

Sara Sacchetti

Camera di Commercio italiana per la Francia di Marsiglia

2 Rue Henri Barbusse – immeuble CMCI – 13001 – Marseille – France

Tel. 0033 (0)4 91 90 92 98 - Email. entreprises@ccif-marseille.com